Aviso legal

Identificación del titular de la Web

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, ARCADIO DOMÍNGUEZ GARCÍA con NIF 78492729P, titular del sitio Web www.arcadiodominguez.com, y tiene domicilio social en Calle Benito Pérez Galdós, 9, 35002, Las Palmas, en adelante ARCADIO DOMÍNGUEZ.

La finalidad del presente texto es recoger los principales servicios y funcionalidades de la página, así como sus Condiciones Generales de Uso y acceso al sitio Web. Asimismo, se informa que el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso pueden ser modificadas en todo o parte por su titular, por lo que se recomienda una revisión periódica de las mismas.

Si tiene alguna cuestión, puede comunicarse con nosotros, remitiendo un correo electrónico a info@arcadiodominguez.com

Condiciones de uso

CONDICIONES GENERALES DE USO

Se ruega a los Usuarios, la lectura y revisión periódica de las presentes condiciones antes de utilizar y/o contratar los Servicios y Productos de ARCADIO DOMÍNGUEZ, quien está facultado para retirar o modificar unilateralmente la Web o sus Servicios y así como los términos o condiciones de acceso. Con la utilización de la Web, el Usuario acepta quedar vinculado a las presentes condiciones.

(I) Las condiciones generales de uso de ARCADIO DOMÍNGUEZ, regulan el acceso y la utilización de la Web WWW.ARCADIODOMINGUEZ.COM (en adelante la "Web"), en la que la empresa ofrece la exposición y venta de sus diseños.

(II) Estas Condiciones de Uso están destinadas a todas las personas que acceden a la Web, y regulan el acceso y utilización de la página Web que ARCADIO DOMÍNGUEZ pone a disposición de los Usuarios.

(III) ARCADIO DOMÍNGUEZ pondrá todos los medios materiales y legales necesarios para evitar la inclusión no deseada en esta página Web de elementos que pudieran ser introducidos en ella por terceros ajenos a ARCADIO DOMÍNGUEZ en contra del Aviso Legal y sus usos autorizados. ARCADIO DOMÍNGUEZ responderá únicamente del uso exclusivo de esta Web y en ningún caso de los elementos que hubieran sido introducidos por terceros no autorizados.

(IV) El acceso a la presente Web tiene carácter libre y gratuito y su visualización y uso no requiere previa suscripción, registro o contratación de servicio alguno. Existirá un apartado privado para aquellas personas que quieran realizar compras y de esta forma poder administrar las mismas, siendo las presentes condiciones de uso de igual aplicación.

(V) ARCADIO DOMÍNGUEZ se reserva el derecho a suspender o poner fin, en cualquier momento y sin previo aviso, a todos o parte de los servicios ofrecidos en la presente página Web.

El usuario se obliga a indemnizar a ARCADIO DOMÍNGUEZ respecto a cualquier pérdida, daño o gasto que pueda sufrir en relación con la utilización o abuso de la Web Site por el usuario con alguna finalidad ilícita o prohibida, con arreglo a lo establecido en las presentes condiciones

Limitación de la responsabilidad

ARCADIO DOMÍNGUEZ se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de los daños y perjuicios que de cualquier naturaleza puedan ocasionarse y concretamente de los descritos a continuación, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

- Del inadecuado funcionamiento y/o deficiencias técnicas de la Web, si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias, a un defectuoso funcionamiento del terminal o la falta de capacidad para soportar los sistemas indispensables para hacer uso del servicio.
- De los posibles errores de seguridad que puedan producir los virus, archivos, programas y/o demás componentes dañinos en la Web o en el servidor. De los daños que se generen al Usuario o a un tercero en caso de imposibilidad de prestar el servicio en los supuestos de caso fortuito, fuerza mayor, u otras causas no imputables a ARCADIO DOMÍNGUEZ.

- Los Usuarios que realicen un uso inadecuado la Web, infringieran las Condiciones de Uso, o vulneraran los sistemas de seguridad de la Web.
- De la información publicada en la Web, blogs, redes sociales y otros medios, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero no autorizado.

Obligaciones del Usuario

Con carácter general, el Usuario se obliga al cumplimiento de los términos y las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la página Web, y a obrar siempre conforme a la Ley, a las buenas costumbres, a las exigencias de la buena fe, la moral y el orden público.

El Usuario se compromete de igual manera, a emplear la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio que disfruta, absteniéndose de utilizar la página Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, de los bienes o derechos de ARCADIO DOMÍNGUEZ, de sus proveedores, del resto de Usuarios o en general, de cualquier tercero, asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna, a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el párrafo anterior, el Usuario se obliga, en la utilización de la presente página Web a:

- Que los datos de carácter personal facilitados en el registro respondan a la veracidad y exactitud, y en todo caso, se compromete a mantenerlos actualizados. El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a disposición de terceros su "*login*" y "*password*", debiendo comunicar a ARCADIO DOMÍNGUEZ, en la mayor brevedad posible, su pérdida, robo o cualesquiera otras circunstancias que pudieran haber comprometido el secreto de los mismos. Para el caso de utilizar datos de terceros, el Usuario deberá contar con el consentimiento expreso por parte de éste, no siendo responsable ARCADIO DOMÍNGUEZ de las consecuencias que se puedan derivar de un ilícito conforme al tratamiento de datos de carácter personal efectuado.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde la página Web, cualquier información, material o programa informático que de cualquier forma pudiera atentar contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, o que sea capaz de causar cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de la Web, sistemas o redes de ARCADIO DOMÍNGUEZ.
- No introducir, almacenar o difundir mediante la página Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, conformidad con la legislación vigente.

- No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de ARCADIO DOMÍNGUEZ, sus proveedores o terceros.
- No copiar, distribuir (incluyendo correos electrónicos), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder o, en cualquier otra forma, desplegar actividades que conlleven el uso comercial o ilícito de la Web o de los Contenidos o elementos que lo integran, ya sea con carácter total o parcial.
- No utilizar el Portal Web, para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o

programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la página Web no autorizadas expresamente por ARCADIO DOMÍNGUEZ, ni utilizar los contenidos y en particular, la información obtenida a través de la página Web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros;
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la página Web o en la utilización de cualquiera de los servicios de la página Web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

ARCADIO DOMÍNGUEZ declara a través de las presentes Condiciones, que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento de la Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde la perspectiva legal como organizativa.

ARCADIO DOMÍNGUEZ adoptará todas aquellas medidas oportunas y necesarias para asegurar una respuesta rápida, sin responsabilizarse por aquellos retrasos consecuencia de los servicios de telecomunicaciones.

Participación en foros, chats, redes sociales y comunidades virtuales

ARCADIO DOMÍNGUEZ no se hace responsable de la información o comentarios realizados en redes sociales o cualesquiera otros medios que permitan a terceros publicar información en el Portal Web. Los mensajes publicados en estos espacios representan únicamente la opinión de sus autores y no la de los responsables de la web.

Al hacer uso de estos espacios los Usuarios aceptan no publicar material abusivo, discriminatorio, obsceno, vulgar, relativo a cualquier forma de violencia, amenazante o ningún otro que de forma alguna viole las leyes vigentes. Con independencia de esto los Usuarios aceptan que ARCADIO DOMÍNGUEZ pueda ejercer sus facultades de moderador y borre, edite, mueva o cierre cualquier mensaje que pueda considerar inadecuado o no pertinente.

Enlaces

Se informa que, la Web WWW.ARCADIODOMINGUEZ.COM puede contener vínculos o enlaces con otros portales o sitios Web no gestionados por ARCADIO DOMÍNGUEZ. De igual manera, ARCADIO DOMÍNGUEZ, manifiesta que no ejerce control alguno sobre dichos portales o sitios Web, ni es responsable del contenido de los mismos.

Los links que esta Web pudiera contener se ofrecerán únicamente a modo de referencias informativas, cuya finalidad es facilitar otros contenidos que se consideran de interés.

ARCADIO DOMÍNGUEZ no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los contenidos que no estén directamente gestionados o controlados por éstos, aunque puedan ser accesibles a través de la Web.

Propiedad intelectual e industrial

ARCADIO DOMÍNGUEZ se reserva los derechos de propiedad intelectual de la Web en cuanto aquellos elementos que conforman la apariencia visual, imagen gráfica y otros estímulos sensoriales, así como el software, tecnología, *know how*, marcas, signos distintivos y logos. Los contenidos propios y las obras reproducidas en esta Web son propiedad de ARCADIO DOMÍNGUEZ o posee los permisos necesarios para su uso y por tanto están protegidas por la normativa de propiedad intelectual. Por tanto, la puesta a disposición y su uso, posible consulta o descarga no conlleva en ningún caso la cesión de ningún tipo de derecho sobre la propiedad intelectual o industrial del citado material o contenido.

Del mismo modo, el dominio y todos aquellos contenidos, publicaciones, informaciones, gráficos, dibujos, fotografías, grabaciones y/o cualquier otro contenido accesible a través de WWW.ARCADIODOMINGUEZ.COM pertenecen en exclusiva a ARCADIO DOMÍNGUEZ o éste cuenta con derechos y/o autorizaciones para su explotación.

Está prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y, en general, cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en los apartados anteriores. Su publicación en otras páginas Web o en otros medios de comunicación digitales o escritos, requiere el consentimiento expreso del titular de la Web, y, en todo caso, aparecerán con referencia explícita a la titularidad de los derechos de propiedad intelectual de ARCADIO DOMÍNGUEZ. Aquél que lleve a cabo alguna de las conductas descritas en el presente apartado, deberá indemnizar a ARCADIO DOMÍNGUEZ en relación con los ilícitos cometidos.

ARCADIO DOMÍNGUEZ se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial, incluyendo la indemnización de los daños y perjuicios causados. Asimismo, el usuario se obliga a indemnizar a ARCADIO DOMÍNGUEZ por cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar el uso indebido de esta web.

Legislación aplicable, jurisdicción competente y notificaciones

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con la legislación española y europea aplicables.

Para cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación con los servicios prestados a través de esta Web, serán competentes los tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria (España).

ARCADIO DOMÍNGUEZ perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones, así como cualquier utilización indebida del sitio Web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder y asistan en derecho.

Política de privacidad

Recuerde que antes de comenzar a utilizar cualquiera de los servicios o funcionalidades de http://www.arcadiodominguez.com/, (a partir de ahora, la WEB) deberá leer esta Política de Privacidad y Cookies, así como las Condiciones Generales de Uso. En dicha sección podrá comprobar, de la existencia de alguna condición de uso particular o el tratamiento específico de alguno de sus Datos de Carácter Personal.

Usted, como usuario de la web, debe conocer que para un efectivo cumplimiento de los servicios que más adelante se van a detallar, no se le solicitará información personal, a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios ofrecidos aquí

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

(en adelante ARCADIO DOMÍNGUEZ).

Domicilio: Calle Benito Pérez Galdós, 9, 35002, Las Palmas. NIF: 78492729P

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

ARCADIO DOMÍNGUEZ trata los datos necesarios proporcionados mediante la cumplimentación de los correspondientes formularios contenidos en la página, de las consultas o emails recibidos, así como aquellos datos a los que ARCADIO DOMÍNGUEZ acceda como consecuencia de su navegación, para el mantenimiento de la relación con el Usuario.

Tratamiento por relación contractual. Usaremos la información que nos facilite para el cumplimiento de una relación contractual en los siguientes casos:

• Creación de una cuenta de Usuario: permitir el acceso y uso de su panel de administración, gestionar las compras y tramitar sus pedidos, resolución de dudas que pueda tener con los mismos y proporcionarle información relacionada con sus compras.

Tratamiento por consentimiento expreso. Siempre que haya dado su consentimiento expreso trataremos sus datos personales para:

• Suscripción al boletín de noticias: el envío de noticias de interés relacionadas con el mundo de la moda, diseño o de actualidad en general, incluyendo la posibilidad de realizar actividades promocionales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos está fundada en la obtención de su consentimiento, de acuerdo con lo establecido en el artículo 6.1.a del Reglamento (UE) 679/2016 mediante la selección de la casilla ubicada al efecto en los formularios de recogidas de datos. El tratamiento también se encontrará legitimado según lo dispuesto en el artículo 6.1.b para la ejecución de una relación contractual que vincule al Usuario con la WEB a modo de ejemplo, al realizar una compra o registrarse.

¿A qué destinatarios le comunicaremos sus datos?

No vamos a compartir su información personal con nadie, excepto para el cumplimiento de una obligación legal o en caso de que contemos con su autorización expresa. Tampoco utilizaremos sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad y en los formularios de recogida de consentimiento. Por lo tanto, todas aquellas cesiones de datos que se efectúen se harán bajo el marco de protección indicado por la Agencia Española de Protección de Datos, o siempre y cuando estén consentidas expresamente por el Usuario y a los países cuya seguridad y confidencialidad esté garantizada.

¿Se realizarán transferencias internacionales de datos?

ARCADIO DOMÍNGUEZ no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos. En caso de ser necesarias, sólo se realizarán a entidades bajo la habilitación del acuerdo EEUU-Unión Europea Privacy Shield (más información: https://www.privacyshield.gov/welcome), o a entidades que hayan demostrado que cumplen con el nivel de protección y garantías de acuerdo con los parámetros y exigencias previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos, como el Reglamento Europeo, o cuando exista habilitación legal para realizar la transferencia internacional.

¿Durante qué plazo almacenaremos sus datos?

Trataremos sus datos, siempre y cuando sean necesarios para la finalidad para los que fueron recogidos y durante el tiempo establecido por una obligación legal.

¿Y si accede un menor de edad?

Con carácter general, la WEB no tratará información personal, con conocimientos fehacientes, de menores de trece (13) años.

Para el caso de que la WEB llevando a cabo actividad alguna de control, descubra la recopilación involuntaria de información respecto a menores de 13 años, llevará a cabo todas aquellas medidas necesarias que, como prestador de servicio y responsable de tratamiento, tiene obligación de emprender y poder así suprimir tal información, en la mayor brevedad posible, salvo en aquellos supuestos que, por razón de legislación aplicable, sea necesario conservar.

De conformidad con lo establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos, los mayores de 13 años están legitimados para otorgar su consentimiento, excepto en aquellos casos en los que la ley exija para su prestación la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

¿Me enviarán comunicaciones y promociones comerciales?

De acuerdo con la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la WEB no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios existentes n la WEB, el Usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir dicha información, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, la WEB se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Desde la WEB se garantiza el grado de protección adecuado, adoptándose las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y que legalmente resulten necesarias con el objeto de evitar su pérdida, deterioro, extravío o el acceso a terceros no autorizados de los datos de carácter personal que se recaban aquí, manteniendo de esta forma sus datos de forma confidencial. Para ello, aplicamos medidas

. Controlamos periódicamente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques. No obstante, no podemos garantizar la completa seguridad de la información que nos envíes si se produce una filtración en alguna de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o de gestión.

Usted, como usuario de la web, debe conocer que para un efectivo cumplimiento de los servicios que más adelante se van a detallar, no se le solicitará información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios ofrecidos aquí.

¿Cuáles son los derechos que puede ejercer?

Una vez que, como Usuario de la WEB nos ha facilitado sus datos personales, la legislación vigente le permite como interesado de sus datos:

• Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado, pudiendo conocer si estamos tratando sus datos de carácter personal y acceder a sus datos personales.

• Solicitar la rectificación de los datos en caso de que fuesen inexactos.

• Solicitar la supresión de sus datos en la medida en que ya no son necesarios para la finalidad que se comunicó, o en el caso de que ya no contemos con la legitimación necesaria para continuar con su tratamiento.

• Solicitar la limitación de su tratamiento, en algunos supuestos, por lo que podremos suspender el tratamiento temporalmente o que los conservemos más allá del tiempo establecido cuando puedas necesitarlo.

• Oponerse al tratamiento de aquella información que nos ha facilitado, salvo que existan motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca.

• A revocar el consentimiento para cada finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento expreso.

• Solicitar la portabilidad de los datos, que le serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica.

• A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si cree que no le hemos atendido correctamente.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Disponemos de formularios para el ejercicio de sus derechos, que puede solicitarnos vía email o mediante correo postal. Si lo prefiere, puede usar los formularios elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o la autoridad competente.

Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de la fotocopia del DNI en vigor.

En el caso de representación debe adjuntarnos copia del DNI vigente del representante junto con su solicitud.

Los formularios pueden ser presentados presencialmente, o enviando un mail a

info@arcadiodominguez.com

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja enviando un email a info@arcadiodominguez.com indicando en el asunto “Baja”.

¿Cuál es el tiempo establecido para dar solución al ejercicio de derechos?

• Le informaremos sobre las actuaciones derivadas de su petición en el plazo de un mes que podrá extenderse dos meses más cuando se trate de solicitudes especialmente complejas y le notificaremos dicha ampliación dentro del primer mes.

• En aquellos casos que no atendamos su solicitud, le informaremos de ello, motivando su negativa dentro del plazo de un mes desde su presentación.

¿Se pueden producir cambios en la política de privacidad?

• La WEB se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Condiciones de contratación

Condiciones generales de contratación electrónica.

PRIMERA- PREVIO

Las presentes condiciones generales resultarán de aplicación a las adquisiciones de productos y/o servicios realizadas a través de la web www.arcadiodominguez.com.

Han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por el que se modificó la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, y cuantas disposiciones legales autonómicas o estatales resulten de aplicación.

A continuación se presenta el documento contractual que regulará la contratación de los productos y servicios adquiridos en la página web www.arcadiodominguez.com cuya propiedad pertenece a ARCADIO DOMÍNGUEZ GARCÍA (de ahora en adelante, www.arcadiodominguez.com),

con NIF 78492729P, con domicilio social en C/ Benito Pérez Galdós nº 9, CP 35002 Las Palmas (en adelante, el VENDEDOR)

La aceptación del presente documento implica que el adquirente manifiesta:

a. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.

b. Que ha leído, entiende y comprende las condiciones de contratación que aquí se detallan.

c. Que acepta las obligaciones aquí establecidas.

El VENDEDOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes condiciones, sin que ello implique afectar a las adquisiciones de bienes y/o servicios efectuados con anterioridad a la modificación.

SEGUNDA- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

De una parte, el VENDEDOR, ARCADIO DOMÍNGUEZ GARCÍA (de ahora en adelante, www.arcadiodominguez.com), con NIF 78492729P, con domicilio social en C/ Benito Pérez Galdós nº 9, CP 35002 Las Palmas y con teléfono de atención al cliente en los siguientes números +34637034662

Y de otra, el USUARIO/CLIENTE, registrado en el sitio web mediante su propio nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de todos los datos y manifestaciones facilitados al VENDEDOR.

TERCERA- OBJETO DEL CONTRATO

El presente acuerdo contractual tiene por objeto la regulación de las condiciones contractuales de compraventa entre el VENDEDOR y el USUARIO/CLIENTE en el momento en que este último acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La compra de los productos ofrecidos en la página de internet www.arcadiodominguez.com conlleva la entrega por parte del VENDEDOR, obligándose el USUARIO/CLIENTE a abonar el precio del producto públicamente expuesto a través del señalado sitio web, y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones.

CUARTA- PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El USUARIO/CLIENTE deberá, para poder adquirir un producto durante su primer pedido, abrir una cuenta de USUARIO/CLIENTE y proporcionar y cumplimentar los campos obligatorios señalados por el VENDEDOR.

El USUARIO/CLIENTE seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, asumiendo un compromiso de hacer un uso diligente de los mismos.

Una vez creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1- El USUARIO/CLIENTE podrá elegir artículos entre una serie de productos del Vendedor y recogerlos en la "Cesta de la Compra" haciendo clic en el botón "añadir al carrito". Al hacer clic en el botón "Confirmar el Pedido de Compra", el USUARIO/CLIENTE efectúa una oferta vinculante de compra de los productos que están en su Cesta de la Compra (el "Pedido").

2.-Antes de formular el Pedido, el USUARIO/CLIENTE podrá ver y modificar los pormenores de su Pedido en cualquier momento haciendo clic en el botón "Cesta de la Compra y Comprobación".

3.-Después de presentar el USUARIO/CLIENTE su Pedido se le enviará automáticamente un acuse de recibo por correo electrónico como aceptación del pedido, que contendrá los datos del Pedido, los Términos y Condiciones Generales, la confirmación de envío y la confirmación del pedido, en cumplimiento de la normativa relativa a Consumidores y Usuarios. El USUARIO/CLIENTE registrado podrá revisar la situación de sus pedidos en el área personal del USUARIO/CLIENTE. El contrato se celebra en español. El Vendedor conservará una copia del condicionado del contrato (que consta del Pedido, los Términos y Condiciones Generales, la confirmación de envío y la confirmación del pedido)

4.- El USUARIO/CLIENTE está de acuerdo en recibir una factura electrónica, que podrá ser descargada por el USUARIO/CLIENTE en formato de archivo .pdf en caso de solicitarla mediante la casilla identificada al efecto.

QUINTA- FORMA, GASTOS Y PLAZO DE ENVÍO

El USUARIO/CLIENTE podrá escoger la forma de envío de entre las posibles para su zona.

Los plazos de entrega y el coste podrán ser diferentes según la forma de transporte elegida.

La entrega de los productos adquiridos se realizará en el domicilio designado por el USUARIO/CLIENTE, no asumiendo el VENDEDOR ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos suministrados por el USUARIO/CLIENTE sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, como lo es la ausencia del destinatario. El Vendedor comunicará al USUARIO/CLIENTE el plazo de entrega, cuando proceda, durante la tramitación del pedido y en la confirmación del envío. Salvo que se indique otra cosa, el plazo de entrega para las entregas estándar serán aproximadamente los siguientes:

- 2 a 10 días desde la confirmación de la entrega al transportista para entregas en territorio peninsular e Islas Baleares, Ceuta y Melilla.

- 2 a 5 días desde la confirmación de la entrega al transportista para entregas en Islas Canarias.

-15 a 30 días desde la confirmación de la entrega al transportista para entregas en el resto de territorios.

En caso de **Venta Express** el tiempo de preparación para el envío, será de entre 48 y 72 horas.

El USUARIO/CLIENTE podrá solicitar información sobre el estado de su pedido a través del correo electrónico info@arcadiodominguez.com.

Si el Vendedor no pudiera cumplir el plazo vinculante de entrega por causas ajenas a su voluntad (no disponibilidad de productos, por ejemplo, debido a la omisión de entrega del propio proveedor del Vendedor o por fuerza mayor), lo comunicará al USUARIO/CLIENTE sin demora y especificará, cuando corresponda, la nueva fecha prevista para la entrega. Si el nuevo plazo de entrega no fuera aceptable para el USUARIO/CLIENTE, los productos no estuvieran disponibles tampoco en el nuevo plazo de entrega, o no estuvieran disponibles en absoluto, cada una de las partes tendrá derecho a resolver el contrato respecto de los productos afectados; en este caso el Vendedor reembolsará al USUARIO/CLIENTE los pagos que ya hubiera efectuado. Los derechos de las partes previstos en la ley no se verán afectados.

En el caso de que el VENDEDOR no proceda al abono, el USUARIO/CLIENTE tendrá derecho a reclamar por los daños y perjuicios sufridos.

SEXTA- PRECIO E IMPUESTOS

El precio de los productos ofertados en la página de Internet www.arcadiodominguez.com están señalados en euros (€), incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido que, en su caso, sea procedente aplicar.

TODAS Las compras y/o transacciones que deban ser entregadas fuera de las Islas Canarias estarán exentos de IVA.

El Vendedor comunicará al USUARIO/CLIENTE en el formulario de pedido, en los casos en que proceda, el importe de los gastos de envío así como cualesquiera otros gastos adicionales (p.ej., del envoltorio para regalo), inmediatamente antes de que el Pedido sea formulado. El USUARIO/CLIENTE correrá con los gastos de envío y los gastos adicionales comunicados.

SEPTIMA- FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Todo pago efectuado al VENDEDOR conllevará la emisión de una factura electrónica a nombre del USUARIO/CLIENTE registrado en la página web, pudiendo ser SOLICITADA en formato de archivo .pdf mediante correo electrónico en info@arcadiodominguez.com

El pago del producto adquirido se podrá realizar mediante tarjeta de crédito Visa, Visa-electrón, MasterCard, Maestro y Pay-Pal, cargándose el importe en el mismo momento de celebrada la transacción.

El VENDEDOR manifiesta que la página de Internet www.arcadiodominguez.com utiliza tecnología de cifrado certificada, para proteger los datos del USUARIO/CLIENTE del acceso no autorizado de terceras personas. Los datos de la tarjeta de crédito y del pedido se transmiten cifrados, con procedimientos 3D y SSL (Secure Socket Layer). Toda la información personal se trata de forma confidencial.

OCTAVA- GARANTÍAS

Todos los productos aquí ofertados tienen una garantía de dos (2) años, conforme a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

NOVENA- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO/CLIENTE dispondrá de un plazo de desistimiento de catorce (15) días naturales a contar de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo. En cualquier caso, el producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado y sin haber sido usado.

En tal caso, el VENDEDOR deberá devolver las cantidades abonadas por el USUARIO/CLIENTE, en el plazo de catorce (15) días naturales desde la fecha en que se haya informado de la decisión de desistimiento.

Para ejercitar su derecho de desistimiento, deberá usted comunicarnos su decisión de desistimiento del presente contrato mediante una declaración inequívoca mediante correo electrónico a info@arcadiodominguez.com. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento disponible en la web, pero no es obligatorio que utilice dicho modelo.

Para ejercitar su derecho de desistimiento dentro del plazo para el desistimiento, será suficiente con que envíe una notificación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento antes de que venza dicho plazo.

En caso de que usted desista del presente contrato, le reembolsaremos el precio pagado por el producto, excluidos los gastos de envío en su caso, sin dilaciones indebidas y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 15 días naturales a partir de la fecha en que nosotros hayamos recibido el producto objeto de devolución. Efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, salvo que expresamente hayamos convenido con usted otro medio; en cualquier caso, no incurrirá usted en gastos adicionales como resultado de dicho reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos devueltos y se compruebe que se encuentran en buen estado.

Usted deberá devolvernos los productos o entregárnoslos sin demora, y, en cualquier caso, dentro del plazo máximo de 15 días naturales a contar desde la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del presente contrato (véase más arriba). Si nos devuelve los productos antes de que venza el plazo de 15 días naturales, habrá cumplido con el plazo límite.

Los gastos de envío del producto objeto de devolución serán de cuenta del USUARIO/CLIENTE.

Junto con el producto objeto de devolución, el USUARIO/CLIENTE deberá adjuntar una copia del recibo del pedido.

El USUARIO/CLIENTE será el único responsable de la disminución de valor de los bienes si éstos han sido manipulados en cualquier forma distinta a la necesaria para poder comprobar su naturaleza, características o funcionamiento.

DÉCIMA- EXCLUSIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

No existirá derecho de desistimiento, entre otros supuestos, en el caso de contratos para el suministro de:

Productos no prefabricados, que se hayan realizado conforme a una elección o decisión individual del consumidor, o que hayan sido claramente personalizados.

Productos precintados que hayan sido desprecintados después de la entrega y que, en consecuencia, no sean aptos para su devolución por razones higiénicas o de protección de la salud.

En la ropa interior o de baño, por razones higiénicas no se admiten devoluciones.

UNDÉCIMA- OBLIGACIONES DE LAS PARTES

El USUARIO/CLIENTE de www.arcadiodominguez.com, se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de USUARIO/CLIENTE o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El USUARIO/CLIENTE se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla www.arcadiodominguez.com.

El USUARIO/CLIENTE se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso incumplimiento por parte del USUARIO/CLIENTE de esta obligación, www.arcadiodominguez.com no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el USUARIO/CLIENTE.

DUODÉCIMA- SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

www.arcadiodominguez.com, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

www.arcadiodominguez.com, garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la legislación sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

DECIMOTERCERA- LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JUDICIAL

Las presentes condiciones generales de contratación por las transacciones realizadas en www.arcadiodominguez.com se regirán conforme a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales el VENDEDOR y el USUARIO/CLIENTE, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera originarse de la transacción objeto de estas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO/CLIENTE.

En el supuesto de que el USUARIO/CLIENTE tenga su domicilio fuera de España, el VENDEDOR y el USUARIO/CLIENTE renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria (España)

Política de cookies

POLÍTICA DE COOKIES

En la web de ARCADIO DOMÍNGUEZ GARCÍA (en adelante, ARCADIO DOMÍNGUEZ) se utilizan cookies, tanto propias como de terceros, con ello intentamos mejorar su experiencia como usuario y mostrarles así el contenido adaptado a sus hábitos de navegación mediante la elaboración de perfiles basados en hábitos de navegación del usuario.

Dado que la política de privacidad puede ser actualizada periódicamente, en relación con nuevas exigencias legislativas, reglamentarias o usos, le pedimos que la revise de forma regular.

Si tiene alguna duda respecto a la Política de Cookies que a continuación se detalla, póngase en contacto a través de nuestro correo electrónico info@arcadiodominguez.com

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros de texto, los cuales son insertados de forma automática en aquellos dispositivos telemáticos empleados por el usuario cuando efectúa una visita al sitio web. Estos archivos que se descargan pueden almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Estos archivos permiten conocer, con fines estadísticos, de mejora del servicio y adaptación de éste a sus preferencias, cuál es su comportamiento al navegar por ARCADIO DOMINGUEZ. Las cookies se asocian únicamente a su navegador y no proporcionan por sí mismas datos personales. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, ya que ayudan a identificar y resolver errores.

¿Qué tipo de cookies se utilizan en nuestro portal?

TÉCNICAS

Aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

Por ejemplo: para identificar la sesión, controlar el tráfico y la comunicación de los datos, recordar los elementos que forman parte de un pedido, realizar el proceso de compra del mismo, realizar la solicitud de inscripción o participación en un proyecto, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenido a través de redes sociales, entre otras.

DE ANÁLISIS

Las que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis de su comportamiento en los sitios web a los que están vinculadas.

La información recogida se utiliza en la medición de la actividad de la web, aplicación o plataforma. También, para la elaboración de perfiles de navegación con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que se hace del servicio.

DE PERSONALIZACIÓN

Las que permiten acceder a ARCADIO DOMÍNGUEZ con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Google Analytics

Está página Web utiliza Google Analytics; el cual, es un servicio de análisis publicitario de Google, que permite principalmente que ARCADIO DOMÍNGUEZ conozca cómo interactúan los usuarios con su portal.

Asimismo, se habilitan y se utilizan un conjunto de cookies para recopilar información de forma anónima, que permiten elaborar informes de tendencias del sitio web sin identificar a los usuarios de manera individual. Con ello, se pretende garantizar la continuidad del servicio y realizar mejoras en el sitio Web.

En el supuesto en el que el Usuario impida la creación de cookies, es posible que no todas las funciones de la web puedan utilizarse de manera completa y sin limitaciones.

El recabado y almacenamiento de la dirección IP y de los datos creados por las cookies pueden ser cancelados en cualquier momento con efectos en el futuro. Aquí se puede encontrar el complemento del navegador necesario para ello: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es

Se puede desactivar el uso de datos de Google Analytics haciendo clic en este enlace. A continuación, se activará una Opt-Out-Cookie que bloqueará el uso de sus datos al visitar esta página web.

Para más detalles, consulte en el siguiente enlace la política de privacidad. En concreto nuestras cookies de analytics son:

_ga: Esta cookie es de análisis y sirve para distinguir los usuarios cuando entran en la web.

_gat: La función de esta cookie es limitar el número de solicitudes que se pueden realizar en la web.

_gid: Es una cookie analítica relacionada con el sistema de Google que permite distinguir los usuarios.

Cookies de sesión

Si un usuario inicia sesión en http://www.arcadiodominguez.com/, ARCADIO DOMÍNGUEZ crea una cookie automática para poder volver a reconocer el navegador. Gracias a ello, la contraseña solo debe introducirse una vez durante la sesión. Las cookies de sesión no recogen información de la computadora del Usuario.

En concreto nuestras cookies de sesión son:

PHPSESSID: Permite que las variables de sesión se puedan guardar en el servidor

Prestashop: Esta Cookie tiene un código único para cada cliente con el fin de poder conocer los productos añadidos en el apartado de carro de compra. No se almacena ninguna información personal en estas cookies

Aceptación de la política de cookies

La utilización de la presente página web por su parte implica que el Usuario presta su consentimiento a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en la presente Política, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación que pueda adoptar.

Es decir, ARCADIO DOMÍNGUEZ considera que, si continúa navegando, usted acepta el uso de cookies. No obstante, se seguirá mostrando el aviso informativo sobre nuestra Política de cookies en la parte inferior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión, al objeto de que usted sea siempre consciente.

Con el inicio de sesión en ARCADIO DOMÍNGUEZ el Usuario recibe información sobre el uso y política de cookies mediante un mensaje situado en la parte inferior de la página web. Ante esta información el Usuario puede realizar las siguientes acciones:

Continuar navegando. Esto implicará que el Usuario presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política.

Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página, aceptando los términos y condiciones previstos en esta Política.

Configurar el permiso de cookies pudiendo rechazar las mismas.

Todo ello, sin perjuicio de las medidas de configuración, desactivación y eliminación de las cookies que el Usuario pueda adoptar, y que se mencionan en el apartado siguiente.

¿Cómo modificar la configuración de las cookies?

El Usuario puede restringir, bloquear o borrar las cookies que se utilizan en la web, configurando el navegador a tal efecto. Se recomienda visitar los siguientes enlaces para ampliar la información al respecto:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

En el menú de herramientas, seleccione ‘Opciones de Internet’. Haz clic en la pestaña de privacidad. Verá el cursor de desplazamiento para configurar la privacidad que tiene seis posiciones que le permiten controlar la cantidad de cookies que se instalarán: Bloquear todas las cookies, Alta, Media Alto, Media (nivel por defecto), Baja, y Aceptar todas las cookies.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

En el menú de herramientas, seleccione ‘opciones’. Seleccione la etiqueta de privacidad en el recuadro de opciones. Del menú desplegable elige ‘usar configuración personalizada para el historial’. Esto mostrará las opciones de cookies y podrá optar por activarlas o desactivarlas marcando la casilla correspondiente.

Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador. Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

En el menú de configuración, seleccione ‘mostrar configuración avanzada’ en la parte inferior de la página. A continuación, seleccione la tecla de ‘configuración de contenido’ en la sección de privacidad.

La sección de la parte superior de la página que aparece te da información sobre las cookies y le permite fijar las cookies que quieres. También le permite borrar cualquier cookie que tenga almacenada en ese momento.

Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Safari: Preferencias -> Seguridad.

En el menú de configuración, selecciona la opción de ‘preferencias’. Abra la pestaña de privacidad. Seleccione la opción que quiera de la sección de ‘bloquear cookies’. Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad de este Sitio pueden no estar disponibles después de deshabilitar las cookies.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.